

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА<sup>1</sup>.

1. Информация о лице, предоставляющем потребительский займ (далее – Кредитор):

- полное фирменное наименование: общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русские Финансы», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «Русские Финансы»;
- место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 454092, Челябинская обл, Челябинск г, Сулимова ул, дом № 75А, неж.пом. 1.
- контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором: +7 (800) 700-96-97;
- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.rfchel.ru](http://www.rfchel.ru);
- сведения об ООО МКК «Русские Финансы» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций «22» мая 2012г., регистрационный номер записи 2120674001483. ООО МКК «Русские Финансы» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие».

2. Требования к физическому лицу, обратившемуся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ (далее – Заемщик), которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа (далее – займ):

- возраст: на дату обращения к Кредитору - не менее 21 года, на дату последнего планового платежа по договору потребительского займа – не более 70 лет (учитывается количество полных лет);
- наличие постоянной регистрации (не менее 4-х последних месяцев на территории одного населенного пункта) и фактического проживания Заемщика в населенном пункте, где зарегистрировано обособленное подразделение Кредитора, или прилегающих населенных пунктах, но не более 70 км от населенного пункта, в котором зарегистрировано обособленное подразделение Кредитора;
- стаж работы по основному месту работы не менее 4-х месяцев, предшествующих обращению Заемщика к Кредитору с целью получения займа (данное требование не распространяется на пенсионеров);
- предоставление не менее 2-х номеров контактных телефонов, по которым в течение срока действия договора потребительского займа будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком;
- отсутствие отрицательной кредитной истории:

а) в течение 1 месяца, предшествующих обращению Заемщика к Кредитору с целью получения займа, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца;

б) в течение 3 месяцев, предшествующих обращению Заемщика к Кредитору с целью получения займа, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца.

Заемщик должен быть платежеспособным. При этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на основании предоставленной им информации в следующем порядке:

- при расчете платежеспособности среднемесячный доход Заемщика берется за вычетом всех обязательных платежей (при наличии: налог на доходы физических лиц, ежемесячные платежи по кредитам, займам, алименты, и т.д.);
- по правилу:  $K_{max} \leq P$ , где:

$K_{max}$  - максимальный размер ежемесячного платежа согласно плановому графику платежей по договору потребительского займа (в случае если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца), либо размер платежа по договору займа (в случае если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца);

$P$  – платежеспособность Заемщика, при этом платежеспособность:

$$P = Dч * k, \text{ где:}$$

$Dч$  - среднемесячный доход (чистый доход Заемщика) за последние три месяца (за вычетом всех обязательных ежемесячных платежей, указанных Заемщиком);

$k$  – поправочный коэффициент,  $k = 0,6$ .

3. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления составляет не более 5 календарных дней с момента предоставления всех документов, необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора потребительского займа, включая день подачи заявления о предоставлении займа.

Перечень документов Заемщика, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:

- заявление о предоставлении потребительского займа;
- анкета клиента – физического лица;
- согласие на обработку персональных данных;

<sup>1</sup> «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА» одновременно являются «УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА».

- согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- паспорт гражданина РФ;
- второй документ на выбор (свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, водительское удостоверение, удостоверение личности офицера, военный билет, заграничный паспорт, страховое пенсионное свидетельство, пенсионное удостоверение).

Кредитор вправе дополнительно запросить у Заемщика, имеющего официальное место работы, справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика к Кредитору с целью получения займа и/или копию трудовой книжки, заверенную работодателем.

Кредитор вправе дополнительно запросить у Заемщика информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Заемщики, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, но желающие получить потребительский заем дополнительно, по запросу Кредитора, должны предоставить:

- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004г.) или свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004г.).

4. Виды займа, суммы, сроки возврата займа, процентные ставки за пользование заемными средствами, диапазоны значений полной стоимости займа по видам займа.

Виды потребительского займа	Суммы займа (в рублях)	Сроки возврата займа (пользования займом)	Процентные ставки по займу (в процентах годовых)	Диапазоны значений полной стоимости займа (в процентах годовых)
Целевой заем на приобретение товара (работ, услуг), без поручительства физического лица	От 5 000 рублей до 150 000 рублей	От 6 до 24 месяцев	От 26% до 2830,81% годовых	От 35,320% до 77,490% годовых
Нецелевой микрозайм, без поручительства физического лица	От 1 000 рублей до 100 000 рублей	От 14 дней до 12 месяцев	От 23% до % 2677,55% годовых	От 85,189 % до 640,500% годовых

5. Заем предоставляется только в рублях РФ путем выдачи наличных денежных средств из кассы Кредитора либо путем перечисления безналичных денежных средств по реквизитам, указанным Заемщиком. Перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении займа, в валюте, отличающейся от валюты займа, не осуществляется.

6. Заемщиком по договору потребительского займа уплачиваются следующие платежи:

- сумма основного долга;
- начисленные проценты за пользование займом;
- штрафная неустойка.

Уплата иных платежей по договору потребительского займа не предусмотрена.

7. Платежи в счет возврата займа и уплаты процентов – вносятся Заемщиком в следующем порядке:

- ежемесячно, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца;

- если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца, то индивидуальными условиями договора потребительского займа может быть предусмотрено погашение задолженности ежемесячными платежами, каждый из которых будет включать в себя сумму начисленных процентов за пользование заемными средствами и часть суммы основного долга, с предоставлением отсрочки первого платежа на срок, согласованный Заемщиком и Кредитором в индивидуальных условиях договора потребительского займа. При этом, начисление процентов за пользование заемными средствами осуществляется со дня, следующего за днем предоставления займа, в том числе в период предоставления отсрочки платежа;

- одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца.

Если срок возврата займа, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

8. Исполнение обязательств по договору потребительского займа (возврат займа, уплата процентов, штрафной неустойки) может осуществляться Заемщиком, как в наличном, так и безналичном порядке. Бесплатным способом исполнения обязательств по договору потребительского займа является внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора в населенном пункте по месту получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского

займа<sup>2</sup> или по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского займа (информация о местах бесплатного приема денежных средств указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также размещается на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

9. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до истечения срока предоставления займа, установленного в индивидуальных условиях договора потребительского займа, но не позднее момента выдачи (перечисления) денежных средств по договору потребительского займа. Кредитор считается уведомленным об отказе Заемщика от получения денежных средств в момент получения уполномоченным представителем Кредитора письменного уведомления Заемщика об отказе от получения займа.

10. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:

- поручительство (предоставляется, если Кредитором усматривается необходимость такого обеспечения);
- неустойка.

11. Заемщик несет ответственность перед Кредитором за несвоевременный и неполный возврат займа, начисленных процентов на сумму займа, а также за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением взятых на себя обязательств по договору о потребительском займе.

При нарушении Заемщиком срока ежемесячного платежа в счет погашения займа в сроки, установленные в индивидуальных условиях займа, на сумму неуплаченного займа начисляется штрафная неустойка.

Размер штрафной неустойки составляет:

а) 20% годовых, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. При этом расчет штрафной неустойки производится по формуле:  $Sh = (Pr * 20) / 100 / N * n$ ,

- где  $Sh$  – штрафная неустойка,  
 $Pr$  – сумма просроченного платежа,  
 $N$  – количество календарных дней в году,  
 $n$  – количество дней просрочки;

б) 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются. При этом расчет штрафной неустойки производится по формуле:  $Sh = (Pr * 0.1) / 100 * n$ ,

- где  $Sh$  – штрафная неустойка,  
 $Pr$  – сумма просроченного платежа,  
 $n$  – количество дней просрочки.

12. Заемщик может запретить Кредитору уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам.

13. В случае, если уступка прав (требований) по договору потребительского займа согласована Кредитором и Заемщиком, то Кредитор вправе в обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа предоставить за Заемщика поручительство любому из новых кредиторов.

14. Кредитор не может требовать от Заемщика уплаты по договору потребительского займа платежей, не указанных в индивидуальных условиях договора.

15. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в следующих случаях:

- если Заемщиком осуществляется получение/возврат займа с использованием услуг субъектов национальной платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги);
- при ненадлежащем исполнении Заемщиком договора потребительского займа (начисление штрафной неустойки, взыскание судебных издержек и убытков).

16. Информация об использовании займа предоставленного на определенные цели, предоставляется (направляется) Заемщиком Кредитору не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Кредитора о предоставлении такой информации в следующем порядке:

1) путем вручения информационного сообщения (с приложением документов, подтверждающих целевое использование займа), составленного на бумажном носителе, уполномоченному представителю Кредитора под роспись (факт и дата получения Кредитором информационного сообщения должны быть подтверждены документально – подписью уполномоченного представителя Кредитора на копии информационного сообщения);

2) путем направления информационного сообщения (с приложением документов, подтверждающих целевое использование займа) ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

---

<sup>2</sup> Местом получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского займа признается населенный пункт, в котором Заемщиком и Кредитором осуществляется подписание индивидуальных условий договора потребительского займа.

## 17. Права и обязанности Заемщика:

### 17.1. Заемщик имеет право:

17.1.1. Без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть займ частично, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

17.1.2. Без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть всю сумму займа, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

17.1.3. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 18.2.2. общих условий договора потребительского займа.

17.1.4. Потребовать от Кредитора документ (копию заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа), содержащий отметку уполномоченного представителя Кредитора о дате приема к рассмотрению заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа в случае, если решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии.

17.1.5. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского кредита (займа) соответствующего вида.

Кредитор не вправе в одностороннем порядке изменять предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в срок, указанный в настоящем пункте. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении указанного в настоящем пункте срока, договор не считается заключенным.

### 17.2. Заемщик обязан:

17.2.1. Возвратить займ (часть займа) и уплатить проценты, начисленные на сумму займа (части займа), а также уплатить возможные штрафы в сроки и порядке, предусмотренные договором потребительского займа.

17.2.2. Любым из способов, предусмотренных п. 16 индивидуальных условий потребительского займа, уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним, а также сообщить Кредитору новые сведения в течение 7 (семи) рабочих дней с даты изменения контактной информации.

17.2.3. Не переводить свой долг на другое лицо без письменного согласия Кредитора.

## 18. Права и обязанности Кредитора

### 18.1 Кредитор имеет право:

18.1.1. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором потребительского займа, и установив срок возврата оставшейся суммы займа не менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором потребительского займа, и установив срок возврата оставшейся суммы займа не менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

18.1.2. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор и (или) юридическое лицо, с которым Кредитор заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского займа, вправе взаимодействовать с Заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры;

2) почтовые отправления по месту жительства Заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

18.1.3. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер штрафной неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать штрафную неустойку, а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору.

18.1.4. Представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закон от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

### 18.2. Кредитор обязан:

18.2.1. В случае, указанном в п. 18.1.3 общих условий договора потребительского займа, направить Заемщику способом, предусмотренным договором потребительского займа, уведомление об изменении условий договора не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты принятия решения Кредитором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

18.2.2. После заключения договора потребительского займа, на основании письменного запроса Заемщика, представленного Кредитору способом, предусмотренным договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения запроса направлять Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним способом, предусмотренным договором:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

18.2.3. Бесплатно информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных п. 16 индивидуальных условий потребительского займа.

18.2.4. При досрочном возврате части займа, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента совершения Заемщиком частичного досрочного возврата займа, Кредитор подписывает и направляет (передает) Заемщику в уведомительном порядке сведения о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

Обязанность Кредитора, предусмотренная настоящим пунктом, считается исполненной с момента направления (предоставления) Заемщику сведений о полной стоимости потребительского займа, а также уточненного графика платежей.

18.2.5. Не разглашать информацию об операциях Заемщика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

19. Споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации, мировыми судьями субъектов РФ или федеральными судами общей юрисдикции. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА» мной получены

Заемщик: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

---

(Фамилия, Имя, Отчество собственноручно)

---

(подпись)